



**NAMUR
CAPITALE**

EXTENSION DES HORAIRES DU TELEPHERIQUE Tourisme et Mobilité au cœur de la Cité



 **Namur investit
dans votre avenir**

CONFÉRENCE DE PRESSE – 18 AOÛT 2021



EXTENSION DES HORAIRES DU TELEPHERIQUE

Tourisme et Mobilité au cœur de la Cité

Ordre du jour



1. Accueil / introduction, Maxime PREVOT, Bourgmestre
2. Premier bilan du début de saison touristique, Jean-Charles DEKEYSER, responsable du site d'exploitation et Anne BARZIN, Echevine du Développement Touristique
3. Extension des horaires – modalités pratiques, Stéphanie SCAILQUIN, Echevine de l'Urbanisme, de l'Attractivité urbaine et de l'Emploi



**NAMUR
CAPITALE**

INTRODUCTION



**MAXIME PRÉVOT,
BOURGMESTRE**



**Namur investit
dans votre avenir**

Au départ, un objectif prioritaire pour le tourisme...

- Inscrit dans le programme stratégique de la Ville depuis 2013 et confirmé dans le PST 2 en 2019 : « liaisonner l cœur de ville et la Citadelle par un téléphérique »
- L'étude de faisabilité a orienté la capacité du système en tenant compte de la priorité touristique affectée au projet, mais aussi des impacts en termes de type d'appareil et de son impact sur le paysage

Au départ, un objectif prioritaire pour le tourisme...

- Le csch lancé en 2015 précise notamment ceci : « La fonction première du système de transport s'inscrit dans un développement touristique de Namur et sa Citadelle. Le rôle de transport urbain n'est pas exclu, mais il est secondaire par rapport au rôle touristique ».
- Le csch impose également des plages d'ouvertures minimales similaires au centre des visiteurs de la Citadelle : de 10 à 17h00 tous les jours, sauf les lundis (fermeture) en basse saison.

Au départ, un objectif prioritaire pour le tourisme...

- En 2018, un contrat de concession est signé, confiant l'ensemble du projet (y compris son risque commercial) au partenaire privé : les entreprises Franki - Poma – Labellemontage, réunies dans la nouvelle société « Téléphérique de la Citadelle de Namur ».

Ensuite, des besoins de mobilité exprimés...

- Des citoyennes et citoyens ont exprimé le souhait de prendre le téléphérique à des fins de mobilité, notamment le matin et le soir, en-dehors des plages de fonctionnement « touristique » établi dans le cadre de la concession.
- Une demande de mobilité rappelée dans les enquêtes publiques de la demande de permis, sur les réseaux sociaux, au conseil communal, ...

Ensuite, des besoins de mobilité exprimés...

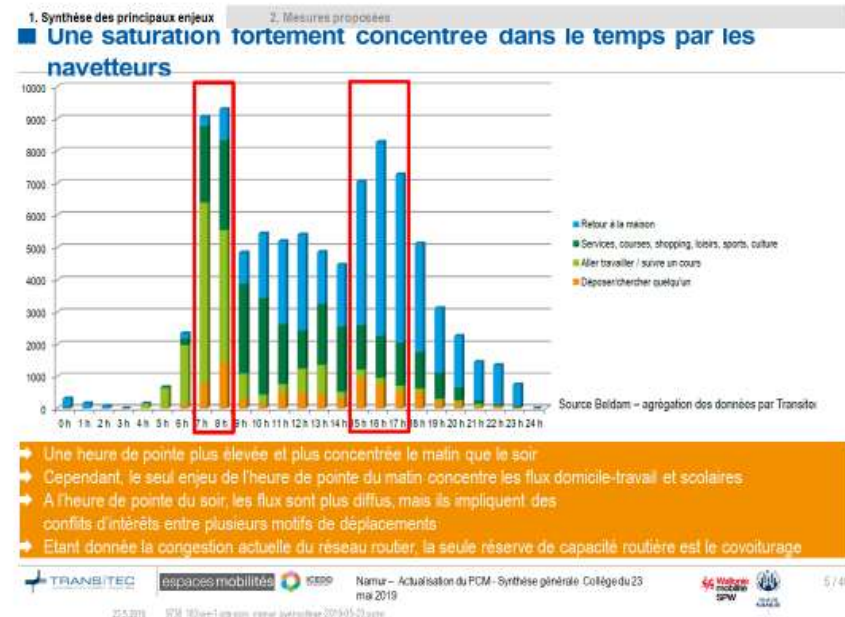
- Une demande difficile à intégrer dans le contrat de concession convenu :
 - Des coûts supplémentaires importants liés à l'extension des horaires (personnel, énergie, maintenance, ...)
 - Trop de risques pour l'exploitant sur les recettes « incertaines »; l'intervention communale reste plafonnée dans le cadre de la concession (600.000 € indexé)
 - L'exploitant souhaite d'abord réussir son premier objectif de développement du téléphérique dans le condition de base...

Pour quels besoins de mobilité ?

- Offrir une alternative à la voiture individuelle
- Pour qui ? Notamment les habitants et habitantes de de la Citadelle, de ses quartiers avoisinants et plus largement de tout le secteurs sud-ouest de Namur
- Principalement pour les écolier·ère· et étudiant·e·s, les travailleuses et travailleurs du centre-ville, sans restriction à l'égard des autres utilisateurs et utilisatrices (visiteur·euse·s, client·e·s, ...).

Pour quels besoins de mobilité ?

- Limiter la surcharge de circulation, principalement dans le secteur de Salzinnes, et particulièrement aux heures de pointe



Un marché de transport urbain pour septembre 2021

- En 2021, la Ville prend l'initiative de lancer un marché public spécifique, distinct de la concession, mais adressé au seul opérateur capable de rentrer une offre
- Ainsi, la Ville prend l'initiative et finance ce service complémentaire pour une durée de deux ans, le temps de tirer un bilan sur les besoins de mobilité : à quelle hauteur pourront-ils se concrétiser ? La Ville prendra en charge le coût du marché et engrangera les recettes.

Un marché de transport urbain pour septembre 2021

- Le 29 juin 2021, le Collège attribue le marché au montant de 513.040,00 € TVAC pour deux ans.)
- Le 29 juin 2021, le Conseil communal arrête un règlement qui organise le fonctionnement de ce service complémentaire de mobilité
- Le 29 juin 2021, le Conseil communal arrête un règlement redevance qui fixe les montants des abonnements et billets de transport.
- Le coût annuel est donc d'environ 200.000 €/an, soit le montant annuel du marché duquel il convient de déduire l'ensemble des recettes reversées intégralement à la Ville (recettes estimées à 50.000 €/an)



**NAMUR
CAPITALE**

PREMIER BILAN DE LA SAISON TOURISTIQUE



**JEAN-CHARLES DEKEYSER,
TÉLÉPHÉRIQUE DE NAMUR**

**ANNE BARZIN, ECHEVINE DU
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE**



**Namur investit
dans votre avenir**

Un premier bilan

3 mois d'activité



EXPLOITATION

- 103 jours d'exploitation ininterrompus depuis l'ouverture
- Horaires de 10H00 à 17H00 (18H00 week-ends et jours fériés)
- Grande ponctualité à l'ouverture. Souplesse à la fermeture
- Très peu d'arrêts techniques (pannes; défauts, etc)
- Période de mises au point de l'appareil

EXPLOITATION

Causes des arrêts – Gestion des files d'attente

- Raisons climatiques: Orage et rafales de vents (4)
- Coupures de courant extérieures au téléphérique (2)
- Apprentissage des systèmes de sécurité (Automate) (3)
- Diminution des files d'attente de 1h à 30 minutes les week ends PM

FREQUENTATION: Un bilan très satisfaisant

- Près de 40.000 visiteurs depuis l'ouverture le 8 mai
- Clientèle très variée: Familles / Namurois / Touristes / Toutes les tranches d'âge
- Restrictions COVID 19 jusqu'au 30 juin en terme d'occupation des cabines
- Grands succès auprès des PMR. Accessibilité appréciée par ce public
- Le téléphérique comme attraction touristique. Effet découverte.
- Gratuité pour les vélos.

FREQUENTATION

- 2.000 abonnements touristiques vendus.
- Grande satisfaction des abonnés (utilisation fréquente)
- Belle acceptation des groupes de touristes et scolaires
- Intérêt des entreprises et des institutions (Team building)
- Présence restreinte de touristes étrangers
- Facilité d'accès et de parking (Esplanade notamment)



**NAMUR
CAPITALE**

EXTENSION DES HORAIRES

MODALITES PRATIQUES



STÉPHANIE SCAILQUIN,
ECHIVINE DE L'ATTRACTIVITÉ
URBAINE

**Namur investit
dans votre avenir**

Calendrier et horaires

Calendrier & horaires

Dates	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
1					Samedi					Dimanche
2		Samedi			Dimanche				Samedi	
3		Dimanche							Dimanche	
4	Samedi			Samedi						Samedi
5	Dimanche			Dimanche		Samedi	Samedi			Dimanche
6			Samedi			Dimanche	Dimanche			
7			Dimanche						Samedi	
8					Samedi				Dimanche	
9		Samedi			Dimanche				Samedi	
10		Dimanche							Dimanche	
11	Samedi			Samedi						Samedi
12	Dimanche			Dimanche		Samedi	Samedi			Dimanche
13			Samedi			Dimanche	Dimanche			
14			Dimanche						Samedi	
15					Samedi				Dimanche	
16		Samedi			Dimanche				Samedi	
17		Dimanche							Dimanche	
18	Samedi			Samedi						Samedi
19	Dimanche			Dimanche		Samedi	Samedi			Dimanche
20			Samedi			Dimanche	Dimanche			
21			Dimanche						Samedi	
22					Samedi				Dimanche	
23		Samedi			Dimanche				Samedi	
24		Dimanche							Dimanche	
25	Samedi			Samedi						Samedi
26	Dimanche			Dimanche		Samedi	Samedi			Dimanche
27			Samedi			Dimanche	Dimanche			
28			Dimanche						Samedi	
29					Samedi				Dimanche	
30		Samedi			Dimanche				Samedi	
31		Dimanche								

- Ouvert 07h00 - 18h30
- Ouvert 10h00 - 17h00
- Ouvert 10h00 - 18h00
- Ouvert 07h00 - 10h00 et 17h00 - 18h30
- Fermé



Nouveaux abonnements MAXI – TOURI - MOBI

MAXI Toute la journée !

Validité :

Journées scolaires du 01/09/2021 au 30/06/2022

07h00 - 18h30 (*)

Vacances scolaires - Week-ends () - 365 jours (***)**

10h00 - 17h00

(*) sauf lundis du 01/10 au 31/03 : en journées scolaires
07h00 - 10h00 et 17h00 - 18h30

(**) du 01/04 au 30/09 : les week-ends
10h00 - 18h00

(***) à partir de la date d'achat.

Le téléphérique est fermé aux dates suivantes :
Lundi 01/11 ; Samedi 25/12 ; Samedi 01/01 ; Lundi 28/02

Namurois
117,5€

Non Namurois
132,5€

+ 2€ achat carte support

Nouveaux abonnements MAXI – TOURI - MOBI

TOURI Toute la journée !

Validité :
365 jours (*)

Horaires :
De 10h00 à 17h00 ()**

Où acheter son premier abonnement ?
Au guichet des deux stations

Où recharger son abonnement ?
Au guichet des deux stations (en ligne prochainement)

(*) non valide : les lundis du 01/10 au 31/03 ;
25 décembre ; 1er janvier

(**) du 01/04 au 30/09 : les week-ends
10h00 - 18h00

Namurois
32,5€

+ 2€ achat carte support

Nouveaux abonnements MAXI – TOURI - MOBI

MOBI

Début et fin de journée

Validité :
Uniquement en journée scolaire
Calendrier scolaire 2021-2022
Du 01/09/2021 au 30/06/2022

Horaires :
Matin : de 07h00 à 10h00
Après-midi : de 17h00 à 18h30

MOBI
du 01/09/21
au 30/06/22

Namurois

85€

Non Namurois

100€

MOBI
90 jours

Namurois

30€

Non Namurois

40€

+ 2€ achat carte support

Tarifs individuels

Aller simple

Aller/Retour

Adultes
de 18 à 64 ans

4,5€

6,5€

Séniors
65 ans et plus

3,5€

5€

Jeunes et étudiants
6-17 ans et 18+ avec carte étudiant

3,5€

5€

Enfants
4 et 5 ans

3€

4,5€

Tout petits
moins de 4 ans

Gratuit

Gratuit

PMR
personnes à mobilité réduite

3€

4,5€

Derniers détails...

Où acheter son ticket ?

———— Billetterie en ligne (www.telepheriquedenamur.be)

———— Guichet des deux stations



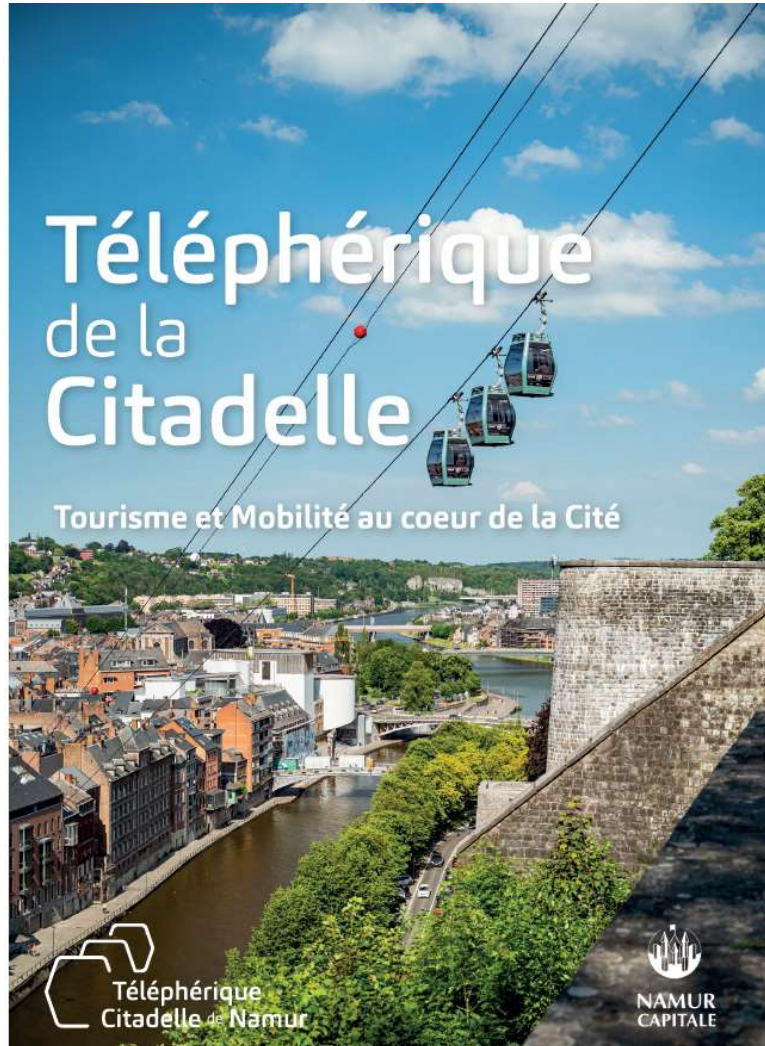
Comment nous contacter ?

———— Mail : info@telepheriquedenamur.be

———— Tel : 081/200 360

———— Web : www.telepheriquedenamur.be

En résumé ...



Petit clip à visionner et diffuser...

Abonnements

Choisissez votre abonnement et profitez pleinement du téléphérique à petit prix !

Validité :

Journées scolaires du 01/09/2021 au 30/06/2022

- 07h00 - 18h30 (*)

Vacances scolaires - Week-ends () - 365 jours (***)**

- 10h00 - 17h00

(*) sauf lundis du 01/10 au 31/03 : en journées scolaires
07h00 - 10h00 et 17h00 - 18h30

(**) du 01/04 au 30/09 : les week-ends
10h00 - 18h00

(***) à partir de la date d'achat.

Le téléphérique est fermé aux dates suivantes :
Lundi 01/11 ; Samedi 25/12 ; Samedi 01/01 ; Lundi 28/02

MAXI

Toute la journée !

Namurois
117,5€

Non Namurois
132,5€

+ 2€ achat carte support

TOURI Détente et loisirs

Validité :

365 jours (*)

Horaires :

De 10h00 à 17h00 ()**

(*) non valide : les lundis du 01/10 au 31/03 ;
25 décembre ; 1^{er} janvier

(**) du 01/04 au 30/09 : les week-ends
10h00 - 18h00

32,5€

+2€ achat carte support

Où acheter son premier abonnement ?

Au guichet des deux stations

Où recharger son abonnement ?

Au guichet des deux stations (en ligne prochainement)

MOBI Début et fin de journée

Validité :

Uniquement en journée scolaire

Calendrier scolaire 2021-2022

Du 01/09/2021 au 30/06/2022

Horaires :

Matin : de 07h00 à 10h00

Après-midi : de 17h00 à 18h30

MOBI
du 01/09/21
au 30/06/22

Namurois
85€

Non Namurois
100€

MOBI
90 jours

Namurois
30€

Non Namurois
40€

+2€ achat carte support

Ed. resp. S.A TCN, 61 Route merveilleuse 5000 Namur. Ne pas jeter sur la voie publique

Téléphérique de la Citadelle

Tourisme et Mobilité au coeur de la Cité

Téléphérique
Citadelle de Namur



NAMUR
CAPITALE

Aller simple

Aller/Retour

Adultes
de 18 à 64 ans

4,5€

6,5€

Séniors
65 ans et plus

3,5€

5€

Jeunes et étudiants
6-17 ans et 18+ avec carte étudiant

3,5€

5€

Enfants
4 et 5 ans

3€

4,5€

Tout petits
moins de 4 ans

Gratuit

Gratuit

PMR
personnes à mobilité réduite

3€

4,5€

Où acheter son ticket ?

Billetterie en ligne (www.telepheriquedenamur.be) →

Guichet des deux stations



Comment nous contacter ?

Mail : info@telepheriquedenamur.be

Tel : 081/200 360

Web : www.telepheriquedenamur.be

Dates	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Jun
1					Samedi					
2	Samedi				Dimanche					
3	Dimanche							Samedi		
4		Samedi						Dimanche		
5			Samedi						Samedi	
6				Samedi					Dimanche	
7			Samedi							
8					Dimanche					
9								Samedi		
10								Dimanche		
11					Samedi					
12						Samedi				
13							Samedi			
14								Dimanche		
15									Samedi	
16									Dimanche	
17					Samedi					
18								Samedi		
19								Dimanche		
20										
21								Samedi		
22									Dimanche	
23										
24								Samedi		
25								Dimanche		
26					Samedi					
27								Dimanche		
28									Samedi	
29									Dimanche	
30					Samedi					
31								Samedi		

Ouvert 07h00 - 18h30

Ouvert 10h00 - 17h00

Ouvert 10h00 - 18h00

Ouvert 07h00 - 10h00 et 17h00 - 18h30

Fermé